

Landesweite Marktforschung 2015/2016 in Schleswig-Holstein

Sonderauswertung vom 11.05.2017

für den Nahverkehrsverbund Schleswig-Holstein GmbH

Omnitrend GmbH

Seeburgstraße 100, D-04103 Leipzig, Tel. +49 -(0)341/91 35-300, Fax +49 - (0)341/9135 107

www.omnitrend.de

Geschäftsführer: Jochen Heller, Alexander Probst, Ronny Wetterling, Stefan Willenberg

Sitz der Gesellschaft: Leipzig, HRB 28786 Amtsgericht Leipzig

Inhaltsverzeichnis

1	Datengrundlage	4
2	Mobilitätsverhalten	5
2.1	Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln	5
2.2	Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag	10
3	Kundenzufriedenheit	14
3.1	Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots	14
3.2	Busverkehr.....	18
4	Methodennachweis	23

Tabellenverzeichnis

Tab. 1	Nutzungshäufigkeit des Fahrrades	5
Tab. 2	Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer)	6
Tab. 3	Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel.....	7
Tab. 4	Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort	8
Tab. 5	Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH.....	9
Tab. 6	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil	10
Tab. 7	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person.....	10
Tab. 8	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Personen	11
Tab. 9	Genutzte Verkehrsmittel	12
Tab. 10	Vergleich ÖV-Anteile	13
Tab. 11	Generelle Bewertung des Busangebotes	14
Tab. 12	Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997	15
Tab. 13	Generelle Bewertung des Zugangebotes	16
Tab. 14	Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997	17
Tab. 15	Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle.....	18
Tab. 16	Bewertung der Pünktlichkeit der Busse	18
Tab. 17	Bewertung der Sauberkeit der Busse	19
Tab. 18	Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren	19
Tab. 19	Bewertung der Reisezeit beim Busfahren	20
Tab. 20	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse	20
Tab. 21	Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer	21
Tab. 22	Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif.....	21
Tab. 23	Bewertung der Betriebszeiten	22
Tab. 24	Ausschöpfung nach Städten und Kreisen.....	23
Tab. 25	Ausschöpfung nach Befragungstyp	23
Tab. 26	Stichprobenstruktur (Anteile in %)	24

1 Datengrundlage

Als Datengrundlage für den folgenden Bericht dient die telefonische Befragung von 8.649 zufällig ausgewählten Bewohnern Schleswig-Holsteins ab 14 Jahre im Zeitraum April 2015 bis März 2017 (in den folgenden Tabellen als 2015/2016 bezeichnet). Die Ergebnisse repräsentieren Verhalten und Einstellungen der Bevölkerung ab 14 Jahren in diesem Zeitraum.

Die Werte aus den Jahren 2005 sowie 2007 bis 2016 stammen aus Erhebungen von Omniphon bzw. Omnitrend und beziehen sich jeweils auf Befragte ab 14 Jahren. Die Daten von 1997 wurden von infas erhoben. Bei Jahreswerten von 2007 bis 2016 handelt es sich um das jeweilige Erhebungsjahr, das sich von April bis März des Folgejahres erstreckt. Beispielsweise ist mit „2016“ der Erhebungszeitraum vom 01.04.2016 bis 31.03.2017 gemeint.

Die Städte und Kreise wurden seit 2013 folgenden Gebietskategorien zugeordnet und nach diesen ausgewertet:

- Kreisfreie Städte: Flensburg, Kiel, Lübeck und Neumünster.
- HVV-Verbundgebiet: Landkreise Herzogtum Lauenburg, Pinneberg, Segeberg und Stormarn.
- Ländliche Kreise: Landkreise Dithmarschen, Nordfriesland, Ostholstein, Plön, Rendsburg-Eckernförde, Schleswig-Flensburg und Steinburg

Der Bericht enthält alle Tabellen aus den Jahresberichten 2015/2016 die nach Gebietskategorien differenziert wurden nun wieder auf Ebene der Städte und Landkreise. Aufgrund der reduzierten Fallzahl pro Stadt/Kreis ab 2013 wurden die Jahre 2015 und 2016 für aussagekräftige Ergebnisse zusammengefasst.

2 Mobilitätsverhalten

2.1 Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln

Tab. 1 Nutzungshäufigkeit des Fahrrades

in Zeilen-%, n= Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
Kreisfreie Städte	24,3	22,9	8,8	5,2	38,8	2.573
Flensburg	20,0	20,9	10,8	5,0	43,2	971
Kiel	23,2	19,8	8,8	5,6	42,5	535
Lübeck	25,1	27,4	6,3	3,6	37,5	523
Neumünster	31,0	21,3	14,8	8,1	24,8	532
HVV-Verbundgebiet	21,8	27,0	14,9	6,7	29,7	2215
Herzogtum Lauenburg	12,5	31,3	17,2	7,8	31,2	570
Pinneberg	29,0	26,4	13,0	6,6	25,0	552
Segeberg	20,8	25,6	15,3	8,0	30,3	545
Stormarn	21,2	25,6	14,8	4,4	34,0	547
Ländliche Kreise	25,5	27,7	14,0	6,6	26,3	3.861
Dithmarschen	27,0	33,7	15,4	3,3	20,6	572
Nordfriesland	39,2	20,2	15,0	6,0	19,6	537
Ostholstein	19,5	32,0	11,4	5,4	31,7	560
Plön	21,1	28,1	15,2	7,1	28,4	550
Rendsburg-Eckernförde	25,2	28,8	15,8	6,2	24,0	558
Schleswig-Flensburg	21,0	23,5	12,9	10,6	32,0	551
Steinburg	26,4	28,4	12,0	6,4	26,8	546
Gesamt 2015/2016	23,9	26,4	13,2	6,3	30,2	8.649
Gesamt 2016	23,1	26,6	12,5	6,3	31,6	4.379
Gesamt 2015	24,8	26,2	13,8	6,3	28,9	4.270
Gesamt 2014	26,4	27,1	11,8	4,6	30,1	4.332
Gesamt 2013	27,8	28,0	11,6	5,5	27,0	4.093
Gesamt 2012	23,6	28,3	13,7	5,8	28,6	7.536
Gesamt 2011	15,6	21,4	14,5	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2010	15,1	20,1	16,5	11,4	36,9	7.586
Gesamt 2009	16,2	20,6	14,9	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2008	18,1	19,9	15,1	11,7	35,1	7.564
Gesamt 2007	20,6	20,7	14,2	9,7	34,8	7.506
Gesamt 2005	20,7	20,5	14,7	9,7	34,5	7.534

Tab. 2 Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer)

in Zeilen-%, n= Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
Kreisfreie Städte	45,7	29,4	14,3	4,6	6,0	2.573
Flensburg	47,5	33,2	9,8	4,4	5,2	971
Kiel	41,9	28,5	16,9	5,1	7,7	535
Lübeck	44,0	30,8	14,0	5,3	6,0	523
Neumünster	58,3	26,0	10,7	2,8	2,2	532
HVV-Verbundgebiet	60,1	29,5	5,6	2,1	2,8	2.215
Herzogtum Lauenburg	67,8	25,1	4,3	1,8	1,0	570
Pinneberg	58,5	28,0	6,0	2,9	4,7	552
Segeberg	63,3	26,8	5,5	1,5	2,9	545
Stormarn	52,4	37,8	6,1	2,2	1,5	547
Ländliche Kreise	64,2	27,4	4,7	2,3	1,4	3.861
Dithmarschen	68,4	26,7	1,9	2,1	0,8	572
Nordfriesland	62,8	26,8	4,8	2,5	3,1	537
Ostholstein	68,8	23,9	3,4	2,1	1,7	560
Plön	57,1	30,3	10,2	2,0	0,4	550
Rendsburg-Eckernförde	62,2	30,1	3,4	3,3	1,1	558
Schleswig-Flensburg	65,7	26,2	4,7	1,9	1,5	551
Steinburg	63,9	27,1	6,8	0,8	1,3	546
Gesamt 2015/2016	58,7	28,6	7,1	2,7	2,9	8.649
Gesamt 2016	58,9	27,3	7,8	2,8	3,2	4.379
Gesamt 2015	58,4	29,9	6,3	2,7	2,7	4.270
Gesamt 2014	59,8	28,7	7,1	2,1	2,2	4.332
Gesamt 2013	61,2	28,4	6,3	2,1	1,9	4.093
Gesamt 2012	63,5	27,1	4,8	1,2	3,5	7.536
Gesamt 2011	64,3	24,8	4,3	1,3	5,3	7.552
Gesamt 2010	64,3	23,8	5,4	1,5	5,0	7.586
Gesamt 2009	66,7	23,6	4,0	1,4	4,3	7.552
Gesamt 2008	64,1	24,0	4,8	1,3	5,9	7.564
Gesamt 2007	63,8	23,4	4,1	1,0	7,7	7.506
Gesamt 2005	65,9	20,6	4,3	1,5	7,6	7.534

Tab. 3 Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel

in Zeilen-%, n= Personen

	an 4-7 Tagen/Woche	an 1-3 Tagen/Woche	an 1-3 Tagen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
Kreisfreie Städte	15,6	20,1	20,8	18,1	25,4	2.573
Flensburg	19,6	17,8	23,2	18,2	21,2	971
Kiel	17,7	24,3	19,6	16,9	21,5	535
Lübeck	15,5	18,7	21,5	18,0	26,2	523
Neumünster	5,3	12,9	22,4	22,1	37,3	532
HVV-Verbundgebiet	13,8	14,0	19,7	18,9	33,7	2.215
Herzogtum Lauenburg	11,5	10,5	16,9	21,1	40,0	570
Pinneberg	13,7	14,7	23,3	21,8	26,5	552
Segeberg	14,8	11,4	15,7	15,6	42,4	545
Stormarn	14,5	18,9	21,8	16,8	28,1	547
Ländliche Kreise	9,3	7,3	14,0	20,8	48,6	3.861
Dithmarschen	2,3	3,0	15,6	18,6	60,5	572
Nordfriesland	18,2	4,1	11,9	29,6	36,3	537
Ostholstein	5,3	8,5	13,7	16,8	55,6	560
Plön	15,2	10,9	17,4	18,6	37,8	550
Rendsburg-Eckernförde	9,5	8,6	15,0	18,2	48,8	558
Schleswig-Flensburg	7,3	6,0	9,0	21,1	56,6	551
Steinburg	8,4	9,2	17,0	25,7	39,7	546
Gesamt 2015/2016	12,3	12,5	17,5	19,5	38,2	8.649
Gesamt 2016	13,3	12,2	17,0	21,5	36,1	4.379
Gesamt 2015	11,2	12,8	18,0	17,6	40,4	4.270
Gesamt 2014	11,5	12,7	19,6	19,6	36,7	4.332
Gesamt 2013	12,4	11,6	18,2	22,0	35,9	4.093
Gesamt 2012	12,5	12,6	19,0	22,7	33,2	7.536
Gesamt 2011	11,9	13,0	16,0	22,5	36,5	7.552
Gesamt 2010	11,8	11,3	16,7	22,4	37,8	7.586
Gesamt 2009	10,6	11,8	15,7	22,4	39,5	7.552
Gesamt 2008	10,8	11,2	16,6	20,2	41,2	7.564
Gesamt 2007	11,7	11,4	13,6	15,0	48,3	7.506
Gesamt 2005	10,5	11,5	13,1	15,6	49,4	7.534

Tab. 4 Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort
in Zeilen-%, n= Personen

	an 4-7 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Woche	an 1-3 Ta- gen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
Kreisfreie Städte	14,8	20,0	18,2	13,7	33,3	2.573
Flensburg	19,5	17,6	20,3	13,9	28,7	971
Kiel	17,5	24,0	18,2	11,8	28,5	535
Lübeck	14,2	19,3	18,3	15,3	32,9	523
Neumünster	3,4	11,3	17,6	15,1	52,5	532
HVV-Verbundgebiet	8,4	10,7	12,7	9,7	58,5	2.215
Herzogtum Lauenburg	7,2	9,0	11,2	10,1	62,5	570
Pinneberg	6,4	11,9	15,5	13,0	53,2	552
Segeberg	10,2	6,6	10,8	5,0	67,5	545
Stormarn	9,8	15,3	12,5	10,3	52,1	547
Ländliche Kreise	6,4	5,6	7,2	7,4	73,3	3.861
Dithmarschen	1,5	2,5	6,7	3,5	85,8	572
Nordfriesland	7,1	3,2	4,4	7,1	78,2	537
Ostholstein	2,8	7,3	7,1	6,5	76,3	560
Plön	11,5	8,3	10,0	9,1	61,0	550
Rendsburg-Eckernförde	8,4	4,9	8,5	6,2	72,0	558
Schleswig-Flensburg	7,0	5,7	4,9	10,8	71,6	551
Steinburg	6,2	7,5	9,3	9,2	67,8	546
Gesamt 2015/2016	9,0	10,6	11,6	9,6	59,3	8.649
Gesamt 2016	9,4	10,2	11,5	10,2	58,8	4.379
Gesamt 2015	8,6	11,0	11,6	9,0	59,9	4.270
Gesamt 2014	8,8	9,4	12,7	10,3	58,7	4.332
Gesamt 2013	9,4	8,8	11,2	11,2	59,4	4.093
Gesamt 2012	9,7	10,6	11,6	10,4	57,6	7.536
Gesamt 2011	9,1	10,5	9,2	10,1	61,1	7.552
Gesamt 2010	9,3	9,0	9,9	10,5	61,4	7.586
Gesamt 2009	8,6	9,2	9,3	9,7	63,2	7.552
Gesamt 2008	8,4	8,7	9,3	9,8	63,8	7.564
Gesamt 2007	9,4	9,2	8,2	5,8	67,4	7.506
Gesamt 2005	8,9	9,2	8,4	8,3	65,3	7.534

Tab. 5 Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH

in Zeilen-%, n= Personen

	an 4-7 Tagen/Woche	an 1-3 Tagen/Woche	an 1-3 Tagen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
Kreisfreie Städte	1,0	2,4	12,6	23,2	60,7	2.573
Flensburg	0,1	0,7	12,1	27,0	60,2	971
Kiel	0,3	2,7	11,9	22,8	62,2	535
Lübeck	1,8	2,6	14,2	23,8	57,7	523
Neumünster	2,4	3,4	12,2	20,3	61,7	532
HVV-Verbundgebiet	7,6	7,5	16,5	18,4	49,9	2.215
Herzogtum Lauenburg	5,1	4,4	13,9	19,1	57,5	570
Pinneberg	10,2	7,2	19,2	21,8	41,5	552
Segeberg	8,0	7,0	12,5	17,3	55,2	545
Stormarn	5,8	11,0	19,6	14,9	48,7	547
Ländliche Kreise	3,5	2,8	12,3	21,2	60,1	3.861
Dithmarschen	0,8	0,6	13,3	18,9	66,3	572
Nordfriesland	12,1	2,8	10,4	29,6	45,2	537
Ostholstein	2,4	3,9	10,9	16,9	65,9	560
Plön	3,8	4,1	14,3	19,8	58,1	550
Rendsburg-Eckernförde	2,2	4,2	15,9	19,3	58,4	558
Schleswig-Flensburg	0,3	0,3	8,1	19,1	72,2	551
Steinburg	4,6	2,7	12,6	28,3	51,8	546
Gesamt 2014/2015	4,4	4,4	13,9	20,7	56,7	8.649
Gesamt 2016	5,1	4,6	13,1	22,9	54,3	4.379
Gesamt 2015	3,7	4,1	14,6	18,5	59,1	4.270
Gesamt 2014	3,5	6,0	14,8	21,1	54,6	4.332
Gesamt 2013	4,0	4,5	15,3	22,3	53,9	4.093
Gesamt 2012	3,5	4,0	15,0	25,1	52,4	7.536
Gesamt 2011	4,0	4,5	13,1	23,1	55,3	7.552
Gesamt 2010	3,3	4,2	13,1	23,3	56,2	7.586
Gesamt 2009	2,4	4,0	11,9	23,5	58,1	7.552
Gesamt 2008	3,0	4,0	12,1	21,2	59,6	7.564
Gesamt 2007	2,9	4,3	10,6	15,8	66,4	7.506
Gesamt 2005	2,1	4,0	9,1	14,3	70,6	7.534

2.2 Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag

Tab. 6 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil

in %

		Außer-Haus-Anteil in %									
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/14	2014/15	2015/16
kreisfreie Städte	Flensburg	90,7	92,5	92,5	89,8	90,6	91,8	87,5	91,6	88,5	86,6
	Kiel	89,4	90,6	87,3	89,0	90,1	90,9	90,5	89,6	88,7	86,6
	Lübeck	87,9	90,7	87,4	85,4	90,3	86,8	87,7	85,5	83,9	82,7
	Neumünster	88,2	89,5	89,7	88,5	89,7	90,6	90,0	90,5	87,1	84,9
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	90,3	89,5	88,7	90,6	89,5	89,0	88,4	88,5	87,1	83,4
	Pinneberg	87,4	89,6	89,4	86,7	88,4	89,1	88,0	89,0	86,6	84,1
	Segeberg	85,8	89,2	88,7	86,5	89,5	89,5	89,5	87,7	86,3	86,5
	Stormarn	89,1	91,3	88,3	88,0	86,6	87,3	85,4	88,3	86,8	84,4
ländliche Kreise	Dithmarschen	85,3	90,6	87,7	87,3	89,3	89,2	88,5	87,6	86,7	85,1
	Nordfriesland	86,2	89,0	89,1	90,5	90,8	88,0	86,3	87,0	88,1	84,5
	Ostholstein	86,3	91,2	91,5	89,0	90,2	86,9	88,5	91,7	88,3	83,5
	Plön	87,1	91,1	89,1	90,0	90,1	90,5	90,0	91,0	85,0	86,4
	Rendsburg-Eckernförde	85,5	91,2	90,5	86,3	90,0	89,3	90,8	89,9	88,6	85,5
	Schleswig-Flensburg	87,7	89,8	90,5	89,1	88,8	91,1	90,4	89,5	86,6	85,3
	Steinburg	87,7	88,6	89,2	87,4	88,1	87,9	89,0	90,8	91,1	84,8
Gesamt		87,5	90,3	89,2	88,0	89,4	89,0	88,7	89,0	87,2	84,8

Tab. 7 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person

Mittelwert

		Wege / Person									
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/14	2014/15	2015/16
kreisfreie Städte	Flensburg	3,5	3,5	3,1	3,1	3,4	3,6	3,1	3,5	3,3	3,2
	Kiel	3,3	3,4	3,1	3,1	3,2	3,2	3,4	3,4	3,3	3,2
	Lübeck	3,1	3,2	3,1	3,1	3,3	3,1	3,5	3,2	3,2	3,0
	Neumünster	3,1	3,2	3,1	3,1	3,2	3,3	3,3	3,6	3,4	3,1
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	3,1	3,1	3,2	3,2	3,0	3,2	3,1	3,1
	Pinneberg	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	2,9	3,2	3,5	3,3	3,0
	Segeberg	2,9	3,6	3,0	3,0	3,1	3,1	3,3	3,3	3,3	3,2
	Stormarn	3,3	3,1	3,1	3,0	3,2	3,0	3,4	3,3	3,2	3,0
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,1	3,5	3,4	3,2	3,3	3,4	3,4	3,3	3,4	3,5
	Nordfriesland	3,4	3,3	3,4	3,6	3,4	3,1	3,5	3,4	3,6	3,4
	Ostholstein	3,1	3,4	3,2	3,3	3,1	3,0	3,3	3,4	3,2	3,1
	Plön	3,3	3,6	3,1	3,1	3,0	3,2	3,3	3,5	3,2	3,1
	Rendsburg-Eckernförde	3,2	3,5	3,2	3,2	3,2	3,3	3,4	3,5	3,3	3,1
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,6	3,3	3,4	3,1	3,3	3,4	3,5	3,2	3,2
	Steinburg	3,2	3,3	3,1	3,3	3,1	3,0	3,4	3,4	3,4	3,3
Gesamt		3,2	3,3	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	3,4	3,3	3,1

Tab. 8 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Personen

Mittelwert

		Wege / mobiler Personen									
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/14	2014/15	2015/16
kreisfreie Städte	Flensburg	3,9	3,8	3,3	3,5	3,7	3,9	3,5	3,8	3,7	3,6
	Kiel	3,7	3,7	3,6	3,5	3,6	3,6	3,7	3,7	3,7	3,6
	Lübeck	3,5	3,5	3,5	3,7	3,6	3,6	3,8	3,7	3,7	3,5
	Neumünster	3,5	3,5	3,5	3,5	3,6	3,7	3,6	3,9	3,8	3,6
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,6	3,5	3,5	3,4	3,6	3,6	3,4	3,6	3,5	3,6
	Pinneberg	3,5	3,5	3,5	3,6	3,6	3,2	3,6	3,8	3,7	3,5
	Segeberg	3,4	4,0	3,4	3,5	3,5	3,5	3,6	3,7	3,7	3,6
	Stormarn	3,7	3,4	3,5	3,4	3,7	3,5	3,8	3,7	3,6	3,5
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,6	3,9	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8	3,8	3,8	4,1
	Nordfriesland	4,0	3,7	3,8	4,0	3,8	3,5	3,9	3,9	4,0	3,9
	Ostholstein	3,6	3,7	3,5	3,7	3,5	3,5	3,6	3,7	3,6	3,6
	Plön	3,8	3,9	3,5	3,5	3,3	3,6	3,6	3,8	3,6	3,5
	Rendsburg-Eckernförde	3,7	3,9	3,5	3,8	3,6	3,7	3,7	3,9	3,7	3,5
	Schleswig-Flensburg	3,7	4,0	3,6	3,8	3,5	3,7	3,7	3,9	3,6	3,7
	Steinburg	3,7	3,7	3,5	3,8	3,5	3,4	3,8	3,7	3,7	3,8
Gesamt		3,6	3,7	3,5	3,6	3,6	3,5	3,7	3,8	3,7	3,6

Tab. 9 Genutzte Verkehrsmittel

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n (Wege)= 23.786

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
Kreisfreie Städte	28,2	14,8	14,8	32,6	9,6
Flensburg	30,9	10,2	17,1	31,2	10,6
Kiel	31,5	16,3	13,1	27,5	11,6
Lübeck	29,5	12,6	15,4	33,3	9,2
Neumünster	15,4	20,3	15,2	45,4	3,6
HVV-Verbundgebiet	20,4	12,1	11,5	46,9	9,1
Herzogtum Lauenburg	20,3	8,2	11,5	53,0	7,0
Pinneberg	17,8	16,7	10,1	44,8	10,5
Segeberg	23,2	10,4	11,4	46,1	9,0
Stormarn	20,8	11,2	13,6	45,3	9,1
Ländliche Kreise	19,4	12,3	14,7	48,7	4,8
Dithmarschen	22,2	11,7	14,7	50,7	0,7
Nordfriesland	19,0	18,0	15,8	42,3	5,0
Ostholstein	20,8	9,4	13,0	51,6	5,1
Plön	20,7	9,6	19,7	41,8	8,2
Rendsburg-Eckernförde	16,0	14,8	13,8	50,3	5,1
Schleswig-Flensburg	20,5	9,0	15,1	51,6	3,8
Steinburg	18,7	11,8	12,1	51,2	6,1
Gesamt 2015/2016	21,7	12,8	13,6	44,6	7,3
Gesamt 2016	21,5	12,8	13,2	45,0	7,6
Gesamt 2015	21,9	12,8	14,1	44,2	7,1
Gesamt 2014	25,6	12,2	14,5	40,7	7,1
Gesamt 2013	26,6	10,7	15,0	40,5	7,2
Gesamt 2012	25,9	8,9	16,2	41,9	7,2
Gesamt 2011	25,2	6,4	17,2	43,9	7,2
Gesamt 2010	24,8	7,0	15,7	45,6	7,0
Gesamt 2009	26,2	6,4	16,6	44,2	6,6
Gesamt 2008	24,6	7,4	17,5	44,1	6,4
Gesamt 2007	23,2	10,1	14,0	46,7	6,0
Gesamt 2005	23,9	9,9	13,9	46,8	5,5

Tab. 10 Vergleich ÖV-Anteile
in %

		Anteil										n (Wege 2015/16)
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/14	2014/15	2015/16	
kreisfreie Städte	Flensburg	6,7	11,0	8,9	12,3	7,6	9,9	11,9	11,8	11,4	10,6	2.697
	Kiel	11,2	9,1	10,6	9,2	12,3	13,1	13,0	15,7	14,4	11,6	1.522
	Lübeck	9,5	11,5	10,7	8,5	12,4	12,5	10,8	9,5	8,5	9,2	1.365
	Neumünster	3,7	3,3	4,3	6,0	3,8	5,4	5,3	5,0	4,8	3,6	1.418
HVV- Verbundge- biet	Herzogtum Lauen- burg	6,4	5,8	9,5	7,3	6,3	10,1	7,4	6,5	8,3	7,0	1.542
	Pinneberg	5,2	7,6	6,7	9,2	9,8	10,7	9,9	9,9	9,8	10,5	1.461
	Segeberg	7,1	7,8	7,6	7,8	7,4	6,8	8,9	5,3	6,1	9,0	1.495
	Stormarn	6,4	7,0	7,8	8,4	7,2	7,8	7,7	8,9	9,3	9,1	1.411
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,9	2,2	2,5	1,4	2,6	3,1	2,2	3,9	2,5	0,7	1.661
	Nordfriesland	2,1	5,2	3,1	4,0	4,9	5,1	3,1	6,5	5,2	5,0	1.540
	Ostholstein	2,6	3,1	2,9	4,4	5,1	3,6	3,9	3,3	4,1	5,1	1.479
	Plön	6,1	4,1	5,8	5,7	7,1	5,2	4,5	5,0	7,1	8,2	1.475
	Rendsburg- Eckernförde	2,4	2,9	4,1	3,5	4,0	3,9	5,3	4,8	4,2	5,1	1.561
	Schleswig-Flensburg	2,8	3,0	4,2	4,6	3,4	2,7	3,6	3,6	2,9	3,8	1.532
	Steinburg	3,5	5,3	4,6	6,9	4,0	4,4	4,9	2,9	3,8	6,1	1.627
Gesamt		5,4	6,0	6,4	6,6	7,0	7,2	7,2	7,1	7,1	7,3	23.786

3 Kundenzufriedenheit

3.1 Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots

Tab. 11 Generelle Bewertung des Busangebotes

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 8.649

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
Kreisfreie Städte	15,5	46,0	22,1	8,9	3,4	1,3	2,7	2,4
Flensburg	22,3	46,7	22,1	4,1	2,0	0,5	2,3	2,2
Kiel	18,2	48,6	19,9	7,8	1,8	1,7	2,0	2,3
Lübeck	12,2	41,5	22,7	13,9	5,4	1,6	2,6	2,6
Neumünster	11,2	49,2	26,9	5,7	3,0	0,1	3,9	2,4
HVV-Verbundgebiet	7,5	34,0	25,6	13,3	6,2	4,4	9,1	2,9
Herzogtum Lauenburg	6,6	31,2	28,2	16,4	5,7	4,3	7,6	3,0
Pinneberg	6,5	34,0	26,1	14,3	6,4	4,9	7,9	2,9
Segeberg	6,4	36,3	22,3	10,2	7,3	5,1	12,5	2,9
Stormarn	10,6	33,9	26,4	12,9	5,0	3,1	8,0	2,8
Ländliche Kreise	6,6	24,9	26,9	15,5	10,4	6,3	9,3	3,2
Dithmarschen	3,3	14,4	32,3	18,8	11,2	7,5	12,5	3,5
Nordfriesland	5,6	24,0	22,8	16,3	11,8	9,0	10,4	3,4
Ostholstein	4,4	27,6	21,0	15,1	15,6	5,9	10,4	3,3
Plön	11,9	23,4	34,5	15,4	4,4	3,7	6,8	2,9
Rendsburg-Eckernförde	7,7	30,3	25,7	11,7	9,1	6,9	8,6	3,1
Schleswig-Flensburg	7,5	20,5	29,8	20,7	7,9	4,1	9,5	3,2
Steinburg	5,4	30,5	25,9	11,3	12,8	6,8	7,2	3,2
2015/2016	8,9	32,8	25,4	13,3	7,4	4,5	7,8	2,9
2016	9,2	32,2	24,9	13,6	7,5	4,9	7,8	2,9
2015	8,6	33,3	25,8	13,0	7,3	4,2	7,8	2,9
2014	10,4	31,8	26,8	11,9	8,5	5,1	5,5	2,9
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	28	29	15	7	4	11	3,0

Tab. 12 Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2015/16)

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,7	2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,2	2,2	2,2	971
	Kiel	2,8	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,3	2,3	2,3	535
	Lübeck	2,5	2,7	2,7	2,6	2,8	2,7	2,8	3,1	2,8	2,7	2,6	523
	Neumünster	2,7	2,7	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,5	2,5	2,4	532
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,3	2,9	3,4	3,0	3,3	3,1	3,1	3,1	3,0	3,0	570
	Pinneberg	3,0	3,0	3,0	2,9	3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,9	2,9	552
	Segeberg	3,3	3,2	3,4	3,4	3,2	3,0	3,3	3,2	2,9	2,8	2,9	545
	Stormarn	3,1	3,1	3,2	3,2	2,9	2,9	3,0	3,0	2,8	2,8	2,8	547
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6	3,6	3,5	3,6	3,7	3,5	572
	Nordfriesland	3,2	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2	3,3	3,1	3,2	3,3	3,4	537
	Ostholstein	3,1	3,2	3,3	3,3	3,3	3,5	3,5	3,4	3,3	3,3	3,3	560
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	3,1	3,0	3,1	2,9	2,9	2,9	550
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,4	3,2	3,4	3,4	3,1	3,3	3,2	3,1	3,0	3,1	558
	Schleswig-Flensburg	3,1	3,4	3,5	3,3	3,3	3,3	3,3	3,2	3,1	3,1	3,2	551
	Steinburg	3,2	3,2	3,0	3,3	3,2	3,2	3,4	3,2	3,2	3,1	3,2	546
Gesamt		3,0	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,1	2,9	2,9	2,9	8.649

Tab. 13 Generelle Bewertung des Zugangebotes

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 8.649

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
Kreisfreie Städte	6,0	39,9	26,8	7,5	2,1	0,7	17,0	2,5
Flensburg	3,6	28,6	32,8	14,1	4,7	1,1	15,0	2,9
Kiel	5,2	41,0	27,9	6,9	1,1	0,6	17,4	2,5
Lübeck	6,7	43,5	23,5	6,2	2,5	0,7	16,9	2,5
Neumünster	9,9	41,6	27,4	5,9	1,6	0,5	13,2	2,4
HVV-Verbundgebiet	10,6	39,3	24,5	9,0	4,4	3,3	8,9	2,6
Herzogtum Lauenburg	5,2	37,7	23,1	6,3	9,9	6,4	11,4	3,0
Pinneberg	12,6	37,2	25,9	13,6	3,6	1,7	5,4	2,6
Segeberg	10,5	44,6	19,9	8,3	3,2	2,5	10,9	2,5
Stormarn	12,4	37,4	29,1	6,0	2,2	3,8	9,2	2,6
Ländliche Kreise	5,7	33,8	28,2	12,3	4,8	2,9	12,2	2,8
Dithmarschen	8,2	27,3	32,8	14,7	4,7	2,2	10,1	2,9
Nordfriesland	5,8	39,6	26,8	12,0	6,3	2,4	7,0	2,8
Ostholstein	7,3	32,1	28,3	8,7	2,8	2,6	18,1	2,7
Plön	7,5	34,4	20,3	14,3	3,8	5,7	13,9	2,9
Rendsburg-Eckernförde	4,9	38,3	30,7	11,3	2,8	1,8	10,1	2,7
Schleswig-Flensburg	2,7	26,3	25,5	15,6	7,5	4,4	18,0	3,2
Steinburg	4,4	37,4	31,4	10,9	6,9	1,8	7,2	2,8
2015/2016	7,5	37,1	26,6	10,1	4,1	2,6	12,1	2,7
2016	8,3	36,3	27,1	9,8	4,1	2,4	12,0	2,7
2015	6,7	37,9	26,1	10,3	4,0	2,8	12,2	2,7
2014	8,5	38,1	27,2	11,3	3,9	3,0	8,0	2,7
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0
1997	4	21	33	14	6	5	17	3,1

Tab. 14 Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2015/16)

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	n
kreisfreie Städte	Flensburg	3,2	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	2,9	3,0	3,0	2,9	971
	Kiel	3,0	2,9	2,7	2,8	2,7	2,6	2,7	2,7	2,7	2,6	2,5	535
	Lübeck	3,1	3,0	2,7	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5	2,4	2,5	2,5	523
	Neumünster	2,9	2,7	2,8	2,5	2,6	2,7	2,7	2,5	2,6	2,5	2,4	532
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	2,9	3,3	3,1	3,2	2,9	3,0	2,9	3,0	3,0	570
	Pinneberg	3,0	2,6	2,6	2,5	2,7	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	552
	Segeberg	3,2	2,8	2,8	2,9	2,7	2,6	2,7	2,7	2,5	2,6	2,5	545
	Stormarn	3,0	2,9	2,8	2,8	2,6	2,7	2,7	2,7	2,5	2,5	2,6	547
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,2	3,1	3,0	3,0	2,9	3,3	2,9	2,9	2,9	2,9	572
	Nordfriesland	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8	2,8	3,0	2,8	2,6	2,6	2,8	537
	Ostholstein	3,2	3,3	3,0	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8	2,8	2,8	2,7	560
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,0	2,9	2,9	3,1	3,0	2,9	550
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,0	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,6	2,6	2,7	558
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,2	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,0	3,0	3,2	3,2	551
	Steinburg	3,1	3,0	2,8	3,0	2,8	2,7	2,8	2,7	2,8	2,8	2,8	546
Gesamt		3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,8	2,8	2,7	2,7	2,7	2,7	8.649

3.2 Busverkehr

Tab. 15 Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle

Mittelwert auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2015/16)

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	n
kreisfreie Städte	Flensburg	1,6	1,5	1,6	1,6	1,4	1,4	1,5	1,4	1,4	1,3	449
	Kiel	1,5	1,6	1,7	1,5	1,5	1,5	1,4	1,4	1,4	1,3	270
	Lübeck	1,6	1,6	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6	1,4	1,4	1,5	258
	Neumünster	1,6	1,5	1,6	1,8	1,7	1,8	1,5	1,4	1,5	1,4	140
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	1,9	1,5	1,7	1,7	1,8	1,8	1,7	1,6	1,6	1,6	118
	Pinneberg	1,6	1,9	1,8	1,7	1,6	1,5	1,6	1,5	1,6	1,5	141
	Segeberg	1,7	1,5	2,1	1,8	1,7	1,7	1,7	1,5	1,6	1,5	94
	Stormarn	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6	1,9	1,7	1,4	1,5	1,6	162
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,1	1,8	1,8	1,3	1,9	2,5	1,8	2,0	1,9	1,6	34
	Nordfriesland	1,8	2,0	1,7	1,6	1,7	1,7	1,7	1,5	1,6	1,9	56
	Ostholstein	1,9	1,7	1,6	1,7	2,0	2,0	1,7	1,9	1,9	1,6	70
	Plön	1,9	1,8	1,8	1,8	1,7	1,7	1,7	1,9	1,6	1,8	111
	Rendsburg-Eckernförde	1,8	1,5	1,7	1,7	1,6	1,5	1,6	1,4	1,4	1,5	82
	Schleswig-Flensburg	2,2	1,7	1,8	1,9	1,6	2,0	1,7	1,6	1,5	1,5	66
	Steinburg	1,7	1,8	1,8	2,0	1,5	1,7	1,6	1,6	1,5	1,5	76
Gesamt		1,7	1,7	1,7	1,7	1,6	1,7	1,6	1,5	1,5	1,5	2.127

Tab. 16 Bewertung der Pünktlichkeit der Busse

Mittelwert auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2015/16)

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,0	2,4	2,4	2,3	2,3	449
	Kiel	2,2	2,2	2,3	2,2	2,1	2,2	2,0	2,2	2,1	2,0	270
	Lübeck	2,7	2,7	2,5	2,6	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	2,7	258
	Neumünster	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	2,2	2,3	140
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,4	2,2	2,4	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	2,1	2,1	118
	Pinneberg	2,1	2,5	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2	2,5	2,6	2,5	141
	Segeberg	2,4	2,1	2,2	2,3	2,2	2,4	2,3	2,0	1,9	2,1	94
	Stormarn	2,3	2,1	2,3	2,5	2,3	2,3	2,1	2,1	2,1	2,2	162
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,7	2,1	2,3	2,3	2,5	2,3	2,3	3,0	2,8	2,0	34
	Nordfriesland	2,4	2,2	2,5	2,4	2,2	2,2	2,0	2,4	2,3	2,1	56
	Ostholstein	2,4	2,2	2,5	2,1	2,6	2,6	2,4	2,4	2,6	2,7	70
	Plön	2,4	2,3	2,2	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2	2,1	2,1	111
	Rendsburg-Eckernförde	2,2	2,1	2,4	2,2	1,9	2,2	2,2	2,3	2,3	2,6	82
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,5	2,2	2,3	2,2	2,1	2,0	2,1	2,0	1,9	66
	Steinburg	2,3	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,3	2,1	2,1	2,5	76
Gesamt		2,3	2,3	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2	2,3	2,3	2,3	2.127

Tab. 17 Bewertung der Sauberkeit der Busse

Mittelwert auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2015/16)

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,1	2,2	2,3	2,1	2,1	2,5	2,3	2,2	2,2	449
	Kiel	2,5	2,5	2,6	2,4	2,6	2,5	2,5	2,5	2,4	2,4	270
	Lübeck	2,7	2,5	2,5	2,5	2,4	2,5	2,5	2,3	2,4	2,3	258
	Neumünster	2,3	2,1	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4	2,1	2,2	2,2	140
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,6	2,4	2,4	2,3	2,3	2,4	2,4	2,3	2,2	2,2	118
	Pinneberg	2,3	2,2	2,3	2,1	2,2	2,2	2,1	2,2	2,3	2,2	141
	Segeberg	2,1	2,1	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,2	2,0	2,1	94
	Stormarn	2,5	2,2	2,4	2,4	2,3	2,1	2,2	2,1	2,1	2,1	162
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,2	2,2	2,4	2,6	2,9	2,7	2,1	2,4	2,4	2,0	34
	Nordfriesland	2,3	2,2	2,1	2,4	2,5	2,3	2,3	2,4	2,2	2,0	56
	Ostholstein	2,5	2,3	2,4	2,2	2,4	2,6	2,6	2,3	2,3	2,2	70
	Plön	2,5	2,3	2,2	2,5	2,4	2,3	2,1	2,4	2,2	2,1	111
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,4	2,4	2,4	2,5	2,5	82
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,0	2,1	2,1	2,4	2,2	2,2	2,0	1,8	2,0	66
	Steinburg	2,6	2,1	2,5	2,7	2,4	2,3	2,5	2,4	2,5	2,5	76
Gesamt		2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	2,3	2,3	2,2	2.127

Tab. 18 Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren

Mittelwert auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2015/16)

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,3	2,1	2,3	2,2	2,2	2,3	2,4	2,3	2,2	449
	Kiel	2,3	2,4	2,4	2,2	2,3	2,4	2,2	2,2	2,1	2,3	270
	Lübeck	2,5	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,2	258
	Neumünster	2,1	2,1	2,3	2,2	2,5	2,3	2,1	2,0	2,1	2,2	140
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,2	2,2	2,1	2,3	2,2	2,2	2,2	2,2	2,1	2,1	118
	Pinneberg	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,1	1,9	2,2	2,2	2,1	141
	Segeberg	2,2	2,1	2,0	2,0	2,3	2,0	2,2	2,0	1,9	1,8	94
	Stormarn	2,1	2,1	2,2	2,3	2,3	2,1	2,0	2,0	2,0	2,0	162
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,3	2,1	2,5	2,4	2,4	2,5	1,9	2,6	2,5	2,1	34
	Nordfriesland	2,1	2,0	2,3	2,0	2,1	2,2	2,2	2,2	2,0	2,1	56
	Ostholstein	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	70
	Plön	2,2	2,3	2,1	2,3	2,3	2,1	2,2	2,1	2,0	1,9	111
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,2	2,1	2,3	2,3	82
	Schleswig-Flensburg	2,1	2,2	2,0	2,1	2,2	2,0	2,0	2,0	2,0	2,1	66
	Steinburg	2,3	1,9	2,4	2,0	2,1	2,4	2,2	2,2	2,0	2,2	76
Gesamt		2,3	2,2	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,2	2,1	2,1	2.127

Tab. 19 Bewertung der Reisezeit beim Busfahren

Mittelwert auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2015/16)

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,0	2,2	2,1	2,1	2,1	449
	Kiel	2,3	2,6	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,4	2,4	2,1	270
	Lübeck	2,4	2,3	2,3	2,5	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	258
	Neumünster	2,2	2,2	2,1	2,1	2,1	2,2	2,1	2,2	2,1	2,0	140
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,5	2,4	2,2	2,3	2,6	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	118
	Pinneberg	2,2	2,4	2,4	2,3	2,3	2,1	2,2	2,2	2,3	2,3	141
	Segeberg	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	2,3	2,4	2,1	2,2	2,5	94
	Stormarn	2,5	2,3	2,2	2,5	2,5	2,5	2,3	2,1	2,1	2,0	162
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,6	2,6	2,7	2,5	2,6	2,5	2,4	2,7	2,7	2,4	34
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,3	2,4	2,3	2,5	2,5	2,5	2,6	2,5	56
	Ostholstein	2,3	2,4	2,7	2,5	2,7	2,7	2,6	2,6	2,7	2,8	70
	Plön	2,4	2,5	2,6	2,5	2,4	2,5	2,3	2,6	2,5	2,3	111
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,7	2,3	2,5	2,7	82
	Schleswig-Flensburg	2,4	2,5	2,6	2,2	2,4	2,4	2,5	2,4	2,4	2,3	66
	Steinburg	2,5	2,4	2,4	2,6	2,5	2,5	2,5	2,4	2,3	2,4	76
Gesamt		2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,3	2,3	2.127

Tab. 20 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse

Mittelwert auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2015/16)

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,3	2,4	2,3	2,2	2,0	2,3	2,0	2,1	2,0	449
	Kiel	2,7	2,4	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,5	2,4	2,2	270
	Lübeck	2,5	2,5	2,5	2,8	2,6	2,6	3,2	3,0	3,0	2,9	258
	Neumünster	2,4	2,7	2,4	2,6	2,6	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	140
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	3,0	2,9	2,9	2,6	3,1	2,9	3,2	3,0	2,9	2,8	118
	Pinneberg	2,5	2,9	2,9	3,1	2,9	2,7	2,9	3,0	2,9	2,9	141
	Segeberg	3,2	2,9	3,2	2,8	2,8	3,3	3,2	2,7	2,9	2,9	94
	Stormarn	3,2	3,1	3,1	3,0	3,2	3,1	3,0	2,8	2,7	2,6	162
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,2	2,7	3,6	3,3	3,2	3,3	2,9	3,1	3,0	34
	Nordfriesland	3,3	2,8	3,0	3,0	2,7	2,9	3,2	3,6	3,5	3,5	56
	Ostholstein	2,6	2,9	3,3	2,8	3,5	3,5	3,2	3,3	3,5	3,4	70
	Plön	3,2	2,9	2,9	3,2	2,8	2,9	2,7	2,7	2,9	3,1	111
	Rendsburg-Eckernförde	2,9	2,9	2,8	3,0	2,8	2,9	3,1	2,7	2,8	2,8	82
	Schleswig-Flensburg	2,9	2,8	3,0	2,9	3,1	3,2	3,1	3,0	2,3	2,2	66
	Steinburg	3,1	2,7	3,0	3,2	3,0	2,8	3,4	2,9	2,8	3,1	76
Gesamt		2,8	2,7	2,8	2,8	2,8	2,8	2,9	2,8	2,7	2,7	2.127

Tab. 21 Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer

Mittelwert auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2015/16)

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,6	2,6	2,6	2,3	2,4	2,4	2,5	2,4	2,3	449
	Kiel	2,6	2,7	2,5	2,5	2,6	2,6	2,5	2,7	2,5	2,4	270
	Lübeck	2,8	2,7	2,6	2,7	2,6	2,6	2,7	2,6	2,6	2,6	258
	Neumünster	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2	2,1	2,2	2,1	140
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,6	2,2	2,2	2,2	118
	Pinneberg	2,4	2,5	2,3	2,2	2,3	2,3	2,0	2,3	2,3	2,4	141
	Segeberg	2,5	2,2	2,5	2,4	2,2	2,3	2,5	2,2	2,0	2,0	94
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,4	2,4	2,3	2,2	2,3	162
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,4	2,2	2,5	2,5	2,6	2,4	2,2	2,3	2,1	1,7	34
	Nordfriesland	2,4	2,4	2,2	2,4	2,6	2,2	2,4	2,3	2,4	2,3	56
	Ostholstein	2,6	2,3	2,2	2,4	2,6	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	70
	Plön	2,7	2,4	2,4	2,3	2,2	2,7	2,4	2,3	2,4	2,2	111
	Rendsburg-Eckernförde	2,5	2,5	2,6	2,1	2,3	2,5	2,5	2,5	2,6	2,4	82
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,5	2,4	2,5	2,6	66
	Steinburg	2,3	2,2	2,1	2,2	2,4	2,3	2,1	2,3	2,2	2,7	76
Gesamt		2,6	2,5	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2.127

Tab. 22 Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif

Mittelwert auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2015/16)

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,2	2,2	2,2	449
	Kiel	2,5	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2	270
	Lübeck	2,6	2,3	2,5	2,3	2,4	2,3	2,3	2,3	2,3	2,2	258
	Neumünster	2,2	2,4	2,2	2,2	2,3	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2	140
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,8	2,4	2,3	2,4	2,4	2,6	2,3	2,3	2,3	2,2	118
	Pinneberg	2,3	2,4	2,1	2,3	2,3	2,2	2,1	2,2	2,4	2,3	141
	Segeberg	2,6	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,4	2,2	2,1	2,2	94
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,3	2,2	2,4	2,1	2,3	2,5	162
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,5	2,7	3,0	2,7	2,7	2,6	2,5	2,4	2,5	2,2	34
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,5	2,5	2,2	2,4	2,4	2,4	2,4	2,7	56
	Ostholstein	2,5	2,5	2,7	2,2	2,7	2,6	2,5	2,6	2,6	2,4	70
	Plön	2,5	2,6	2,5	2,4	2,4	2,5	2,3	2,5	2,4	2,3	111
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,2	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6	2,5	2,4	2,4	82
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,4	2,5	2,6	2,3	2,2	2,4	2,3	2,2	1,9	66
	Steinburg	2,7	2,3	2,7	2,7	2,5	2,5	2,6	2,7	2,4	2,6	76
Gesamt		2,5	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,3	2,3	2,3	2.127

Tab. 23 Bewertung der Betriebszeiten

Mittelwert auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2015/16)

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,8	3,0	2,7	2,5	2,7	2,6	2,8	2,5	2,6	2,4	449
	Kiel	2,6	2,7	2,6	2,6	2,8	2,6	2,6	2,5	2,5	2,5	270
	Lübeck	2,5	2,6	2,9	2,7	2,9	3,1	2,5	2,9	2,9	2,8	258
	Neumünster	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,5	3,0	2,7	2,6	2,4	140
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,0	2,8	3,0	3,0	3,2	3,1	2,8	2,6	2,6	118
	Pinneberg	3,1	3,1	3,0	3,0	2,6	2,9	3,1	3,0	3,1	2,9	141
	Segeberg	3,4	3,2	2,7	2,8	3,1	2,8	3,4	2,7	2,7	2,6	94
	Stormarn	3,0	3,0	3,2	3,1	2,9	2,9	3,0	2,7	2,6	2,6	162
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,1	4,0	3,4	2,9	3,3	3,3	3,3	3,1	2,7	34
	Nordfriesland	3,1	3,1	3,0	2,6	2,9	2,9	3,1	3,3	3,2	3,6	56
	Ostholstein	3,1	3,4	2,5	3,4	3,6	3,0	3,1	3,2	3,1	3,3	70
	Plön	3,1	3,0	3,0	3,1	2,9	2,7	3,1	2,9	2,9	2,9	111
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,2	3,3	2,9	3,5	3,2	3,1	2,9	2,8	2,9	82
	Schleswig-Flensburg	2,6	3,1	3,0	3,3	3,3	3,2	2,6	3,0	2,9	2,7	66
	Steinburg	3,1	3,0	3,3	3,2	3,0	3,3	3,1	3,1	3,2	3,3	76
Gesamt		2,9	3,0	2,9	2,9	3,0	2,9	2,9	2,8	2,8	2,7	2.127

4 Methodennachweis

Tab. 24 Ausschöpfung nach Städten und Kreisen

Stadt/Kreis	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Flensburg	4.025	1.224	2.791	971	43%	21%	35%
Kiel	2.155	543	1.601	535	26%	39%	33%
Stadt Lübeck	2.735	838	1.886	523	35%	35%	28%
Neumünster	1.993	453	1.529	532	36%	28%	35%
Dithmarschen	2.351	499	1.841	572	33%	37%	31%
Herzogtum Lauenburg	2.154	430	1.713	570	24%	41%	33%
Nordfriesland	2.759	821	1.927	537	33%	38%	28%
Ostholstein	2.246	502	1.733	560	28%	40%	32%
Pinneberg	1.631	442	1.178	552	34%	20%	47%
Plön	1.463	262	1.190	550	28%	26%	46%
Rendsburg-Eckernförde	2.233	484	1.738	558	33%	34%	32%
Schleswig-Flensburg	1.993	483	1.499	551	35%	30%	37%
Segeberg	2.444	964	1.469	545	35%	29%	37%
Steinburg	1.672	359	1.302	546	33%	26%	42%
Stormarn	2.194	816	1.367	547	33%	29%	40%
Gesamt	34.044	9.120	24.757	8.649	33%	32%	35%

* z.B. kein Haushalt, Telefonnummer falsch etc.

** mehr als 20 Kontaktversuche

Tab. 25 Ausschöpfung nach Befragungstyp

Kundenart	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Panel	7.799	917	6.882	5.951	9%	9%	86%
davon telefonisch				5.537			
davon online				414			
generiert	26.245	8.203	18.042	2.698	42%	43%	15%
Gesamt	34.044	9.120	24.757	8.649	33%	32%	35%

Im Unterschied zu den vorangegangenen Befragungsjahren wird seit 2013 ein Methodenmix verwendet:

- Panel-Teilnehmern, die eine E-Mail-Adresse angaben, wurde die Möglichkeit angeboten, an der Befragung online teilzunehmen. Sie erhielten dazu die Zugangsdaten für ein Online-Interview und wurden ggf. telefonisch motiviert.
- Neu rekrutierte Personen wurden telefonisch befragt.

Tab. 26 Stichprobenstruktur (Anteile in %)

		n (Personen ab 14 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grund- gesamt- heit	gewichtete Stichprobe
Geschlecht	männlich	3613	41,8	48,9	48,8
	weiblich	5036	58,2	51,1	51,2
Alter	14 bis 17 Jahre	191	2,2	4,9	4,9
	18 bis 25 Jahre	314	3,6	10,0	10,0
	26 bis 34 Jahre	370	4,3	11,0	11,0
	35 bis 59 Jahre	3931	45,5	41,3	41,5
	60 Jahre und älter	3841	44,4	32,7	32,6
Haushalts- größe	1-Personen-HH	2017	23,3	20,1	19,6
	2-Personen-HH	3691	42,7	36,6	36,1
	3-Personen-HH	1281	14,8	17,7	18,4
	4-Personen-HH	1148	13,3	17,1	17,4
	>4 Personen	512	5,9	8,6	8,5
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	971	11,2	3,0	3,0
	KIEL	535	6,2	8,6	8,6
	LÜBECK	523	6,0	7,6	7,6
	NEUMÜNSTER	532	6,2	2,8	2,7
	Dithmarschen	572	6,6	4,7	4,7
	Herzogtum Lauenburg	570	6,6	6,7	6,8
	Nordfriesland	537	6,2	5,7	5,7
	Ostholstein	560	6,5	7,0	7,0
	Pinneberg	552	6,4	10,8	10,7
	Plön	550	6,4	4,5	4,5
	Rendsburg-Eckernförde	558	6,5	9,5	9,5
	Schleswig-Flensburg	551	6,4	6,9	6,9
	Segeberg	545	6,3	9,4	9,3
	Steinburg	546	6,3	4,6	4,6
Stormarn	547	6,3	8,4	8,4	
höchster Schul- abschluss	ohne Schulabschluss/noch Schüler	240	2,8	7,2	7,2
	Volksschul-/Hauptschulabschluss	1481	17,1	36,5	36,5
	mittlere Reife o. gleichwertiger Abschl.	3040	35,1	30,3	30,3
	Hochschul-/Fachhochschulreife	3794	43,9	25,4	25,4
	keine Angabe	94	1,1	0,6	0,6
Stichtags- verteilung *	Montag-Freitag	5919	68,4	70,4	69,7
	Samstag	1172	13,6	14,2	14,0
	Sonn- und Feiertag	1558	18,0	15,3	16,4

*Erhebungsjahre 2015/2016 (April 2015 – März 2017)

Quelle der Sollverteilungen:

Geschlecht:

http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standdocuments/A_I_1_vj153_SH_Zensus_SH.xlsx,

Die Bevölkerungsentwicklung in Schleswig-Holstein, 3. Quartal 2015

Alter:

[http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standdocuments /A_I_3_j_14_SH_Zensus_endgultigeErgebnisse.xlsx](http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standdocuments/A_I_3_j_14_SH_Zensus_endgultigeErgebnisse.xlsx),

Die Bevölkerung in Schleswig-Holstein nach Alter und Geschlecht 2014, Fortschreibung auf Basis des Zensus 2011, Stand 31.12.2014

Haushaltsgröße:

http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standdocuments/Mikro_j14_SH.xlsx

Bevölkerung und Erwerbstätigkeit in Schleswig-Holstein 2014, Ergebnisse der 1%-Mikrozensususerhebung

Stadt/Lkr.:

http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standdocuments/A_I_1_vj153_SH_Zensus_SH.xlsx,

Die Bevölkerungsentwicklung in Schleswig-Holstein, 3. Quartal 2015

höchster Schulabschluss:

<https://ergebnisse.zensus2011.de>

Als Grundgesamtheit wurde die Bevölkerung Schleswig-Holsteins ab 14 Jahre definiert.